



PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
Zakład Linii Kolejowych w Kielcach
Dział Automatyki i Telekomunikacji
ul. Paderewskiego 43/45, 25-502 Kielce
T:+4841 2786 804
T:+4841 2786 861
F:+4841 2786 800
sekretariat.kielce@plk-sa.pl
www.plk-sa.pl

Kielce, 15.01.2026r

Nr sprawy: IZ05AT.5460.40.2025

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia: Serwis pogwarancyjny urządzeń srk produkcji Zakładów Automatyki „KOMBUD” S.A. zabudowanych na terenie Zakładu Linii Kolejowych w Kielcach na lata 2025-2027.

Zamawiający: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych w Kielcach, 25-502 Kielce, ul. Paderewskiego 43/45.

Rodzaj zamówienia: Usługa

Kod CPV: 34632000-6 Urządzenia do sterowania ruchem kolejowym

50220000-3 Usługi w zakresie napraw i konserwacji oraz podobne usługi dotyczące kolei i innego sprzętu.

AKCEPTUJĘ

NACZELNIK DZIAŁU
Automatyki i Telekomunikacji

Sebastian Gołębiowski

15.01.2026
(Data, podpis Kierującego organizacją merytoryczną)

Opracował/a:

Andrzej Olszewski ,
tel. +48 41 2786 863

Specjalista

15.01.2026

Data, podpis Andrzej Olszewski

Spis treści

1. Wykaz użytych pojęć.....	3
2. Ogólne informacje o przedmiocie zamówienia	3
3. Rodzaj zamawianego asortymentu/usług/robót budowlanych	3
4. Specyfikacja techniczna	5
5. Miejsce realizacji zamówienia.....	7
6. Termin realizacji zamówienia.....	7
7. Parametry świadczonych usług.....	7
8. Wymagania prawne	7
9. Termin i warunki gwarancji.....	8
10. Sposób płatności	8
11. Kary umowne	8
12. Prawo opcji	8
13. Podwykonawcy	8
14. Uwagi końcowe.....	8



1. Wykaz użytych pojęć

OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Wykonawca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie Zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła Umowę zakupową lub Umowę centralną

Zamawiający – PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych w Kielcach, 25-502 Kielce, ul. Paderewskiego 43/45

2. Ogólne informacje o przedmiocie zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest usługa polegająca na prowadzeniu serwisu pogwarancyjnego oraz przeglądów urządzeń sterowania ruchem kolejowym produkcji Zakładów Automatyki „KOMBUD” na terenie Zakładu Linii Kolejowych w Kielcach tj.:

- Serwis urządzeń przejazdowych wyszczególnionych w załączniku nr 1 do OPZ
- Przegląd urządzeń przejazdowych wyszczególnionych w załączniku nr 1 do OPZ
- Dostosowanie czasu ostrzegania urządzeń przejazdowych wyszczególnionych w załączniku nr 1 do OPZ, do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 9 lipca 2025 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać skrzyżowania linii kolejowych oraz bocznic kolejowych z drogami i ich usytuowanie, oraz warunków technicznych ich użytkowania (Dz.U.2025, poz. 1105)

Celem zamówienia usługi jest zapewnienie w pełnej sprawności technicznej i eksploatacyjnej urządzeń sterowania ruchem kolejowym. Realizowanie usług z nie pogorszeniem jakości prowadzenia ruchu kolejowego, z zachowaniem warunków jego bezpieczeństwa według zasad określonych obowiązującymi przepisami, instrukcjami i regulacjami obowiązującymi w PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

3. Rodzaj zamawianej asortymentu/usługi/robót budowlanych

Założenia techniczne:

Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek wykonania usługi prowadzenia serwisu urządzeń sterowania ruchem kolejowym (srk) w powyższym zakresie i zobowiązuje się do:

1. Przeglądów i kontroli urządzeń, zgodnie z Dokumentacją Techniczną urządzeń i/lub Instrukcją Utrzymania urządzeń oraz obowiązującymi instrukcjami w PKP PLK S.A. urządzeń i systemów srk produkcji Zakładów Automatyki „KOMBUD”, potwierdzonych raportami do umowy, zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem (załącznik nr 6 do Wzoru Umowy), a w szczególności:
 - kompleksowego sprawdzenia urządzeń z częstotliwością wynikającą z dokumentacji DTR i Instrukcji Utrzymania Urządzeń;
 - przeprowadzenia kompleksowych pomiarów poszczególnych elementów;
 - sporządzenia protokołów pomiarowych;
 - wykonania raportu z każdego dokonanego przeglądu;
 - przedstawienia Zamawiającemu zalecanych dodatkowych działań konserwacyjnych, których zasadność podjęcia stwierdzono w trakcie przeglądu;

- przeprowadzenia regulacji parametrów, wynikających w szczególności z w/w przeglądów i kontroli, a po uzgodnieniu z Zamawiającym wymiany i napraw urządzeń i systemów srk (koszt wymienionych i naprawionych części zamiennych ponosi Zamawiający wg cennika sporządzonego przez Wykonawcę i stanowiącego Załącznik nr 12 do Wzoru Umowy);
 - przeprowadzenie szczegółowej inwentaryzacji urządzeń na poszczególnych posterunkach.
2. Bieżące wsparcie Zamawiającego podczas usuwania usterek i awarii, a w szczególności zapewnienie usług:
 - Konsultacji technicznych – telefoniczne lub mailowe wsparcie techniczne w rozwiązywaniu kwestii użytkowych związanych z działaniem urządzeń produkcji KOMBUD S.A.
 - Interwencji na obiekcie w celu zdiagnozowania zgłoszenia serwisowego przez ekipę serwisową oraz usunięcie usterki lub awarii.
 3. Usługi Hotline – umożliwiającej rejestrację zgłoszeń serwisowych Zamawiającego, dostępną 24/365 oraz w przypadku możliwości telefonicznego wsparcia użytkownika przy usuwaniu przyczyn powstania usterek bądź awarii systemu.
 4. Zarządzanie częściami zmiennymi poprzez zapewnienie niezbędnego zapasu części zamiennych umożliwiających niezwłoczne usunięcie usterki lub awarii urządzeń objętych zakresem umowy oraz w razie potrzeb i na zlecenie Zamawiającego naprawę uszkodzonych elementów. Stworzenia i utrzymanie lokalnego magazynu części zamiennych o zawartości określonej w (Załączniku nr 13 do Wzoru Umowy).
 5. Udzielenie 24 – miesięcznej gwarancji na wymienione materiały i urządzenia użyte do naprawy.
 6. Rozpatrywanie w zaistniałych w danym okresie rozliczeniowym usterekach, awariach, dokonanych konsultacjach i innych istotnych zdarzeniach mających wpływ na eksploatację urządzeń i ich obsługę.
 7. Wykonanie napraw awaryjnych.
 8. Zgłoszenia będą dokonywane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, wymienionych w (Załączniku nr 14 do Wzoru Umowy) telefonicznie pod całodobowy telefon serwisowy oraz dodatkowo na adres e-mail na druku zgłoszenia stanowiącego (Załącznik nr 15 do Wzoru Umowy), tym samym przyjmuje się to, jako przyjęcie zgłoszenia przez Wykonawcę.
 9. Zapewni całodobową gotowość na wypadek awarii, z czasem na przystąpienie do usuwania usterki nieprzekraczającym 6 godzin dla usterek powodujących konieczność prowadzenia obustronnych polegających na wprowadzeniu ograniczenia prędkości ruchu pociągów lub w inny sposób generujących opóźnienia pociągów oraz 12 godzin dla pozostałych usterek (za wyjątkiem usterek wynikających np. z kradzieży i dewastacji), liczoną od chwili powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistniałej usterece w trybie, o którym mowa w pkt.3 do momentu jej usunięcia przez Wykonawcę. Koszt wymienionych i naprawionych części zamiennych (oprócz wynikających z gwarancji) ponosi Zamawiający.



10. Aktualizacja oprogramowania.

11. Wykonanie usług będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, z najwyższą starannością przy użyciu specjalistycznych urządzeń pomiarowych, materiałów, narzędzi i sprzętu, a także przy pomocy wysoko wykwalifikowanych pracowników posiadających doświadczenie i uprawnienia do wykonywania przedmiotowych prac.
12. Zamawiający wymaga, aby do wykonania w/w prac serwisowych Wykonawca dysponował, co najmniej 1 pracownikiem posiadającym uprawnienia do wykonywania czynności w czynnych urządzeniach srk.
13. Wykonawca przekaze do Zakładu Linii Kolejowych w Kielcach wykaz pracowników uprawnionych do wykonywania prac serwisowych wraz z osobami legitymującymi się odpowiednimi uprawnieniami w branży sterowania ruchu kolejowym, pracownicy – posiadający aktualne uprawnienia do samodzielnego wykonywania robót i plombowania urządzeń srk.
14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia i zmniejszenia ilości wykonywania usług w związku ze zmianą ilości urządzeń, wynikającą z decyzji o zawieszeniu ruchu kolejowego, likwidacji bądź modernizacji linii, przekazania linii innemu użytkownikowi, zmiany właściciela eksploatowanych urządzeń, kradzieży/dewastacji, kasacji urządzeń lub z innych przyczyn od niego niezależnych (np.: ograniczenie środków finansowych).
15. Wszelkie zmiany zwiększenia lub zmniejszenia ilości urządzeń wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
16. W przypadku wykonywania części robót poza miejscem eksploatacji systemów, wszelkie koszty wynikające z demontażu, transportu oraz montażu obciążą Wykonawcę tj. stanowią część zamówienia.
17. Wykona usługę zgodnie z przepisami BHP i p.poż oraz ochrony środowiska przy usługach prowadzonych w czynnym torze kolejowym i włączonym napięciu w trakcji elektrycznej zgodnie z obowiązującymi instrukcjami i przepisami w tym zakresie na PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.
18. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zasad bezpieczeństwa podczas wykonywanych prac na terenie PKP PLK S.A. zgodnie z instrukcją lbh-105 (Załącznik nr 8 do Wzoru Umowy).

4. Specyfikacja techniczna

1. Wykonawca wykonuje wszystkie usługi będące przedmiotem Umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i najwyższą starannością, przy użyciu specjalistycznych urządzeń pomiarowych, materiałów, narzędzi i sprzętu, a także przy pomocy wysoko wykwalifikowanych pracowników, posiadających doświadczenie i uprawnienia do wykonywania przedmiotowych prac.

2. Wykonawca wykonuje wszystkie prace w zakresie przeglądów i kontroli urządzeń sterowania ruchem kolejowym, wyłącznie przy udziale własnych pracowników lub autoryzowanych punktów serwisowych posiadających wymagane zaświadczenia i uprawnienia, tj. świadectwa kwalifikacyjne nadane przez Wykonawcę oraz dokumenty i zaświadczenia wymagane przez Zamawiającego.
3. Wykonawca w terminie do 7 dni po podpisaniu umowy przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia roczny harmonogram przeglądów urządzeń srk (Załącznik nr 6 do Wzoru Umowy).
4. Wykonawca na bieżąco informuje Zamawiającego o wszystkich prowadzonych pracach przeglądowych i kontrolnych z zakresu objętego opieką serwisową wg zatwierdzonego przez Zamawiającego harmonogramu.
5. Po zakończeniu przeglądu lub zlecenia serwisowego Wykonawca sporządza protokół / raport serwisowy (wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Wzoru Umowy) i przedstawia go do akceptacji upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego. W przypadku odmowy akceptacji protokołu / raportu serwisowego Zamawiający zobowiązany jest do podania pisemnie przyczyn odmowy podpisania protokołu i wzywa Wykonawcę do usunięcia wad w terminie 1 dnia roboczego.
6. W przypadku zlecenia Wykonawcy przez Zamawiającego prac dodatkowych lub napraw wynikających z przyczyn niezależnych, Wykonawca zobowiązany jest uprzednio przedstawić Zamawiającemu kosztorys rozliczeń usług dodatkowych zgodnie z (Załącznikiem nr 4 do Wzoru Umowy). Akceptacja przez Zamawiającego w/w kosztorysu jest warunkiem przystąpienia Wykonawcy do realizacji przedmiotu zlecenia.
7. Urządzenia zdemontowane podczas realizacji zlecenia serwisowego Wykonawca pozostawia Zamawiającemu.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie zleconej naprawy oraz udziela Zamawiającemu na wymienione podzespoły 24 miesięcznej gwarancji licząc od dnia zakończenia naprawy, w którym to okresie dokonuje nieodpłatnie naprawy lub wymiany wadliwie działających urządzeń.
9. W przypadku mniejszej ilości napraw awaryjnych i mniejszego szacunkowego kosztu ich usunięcia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty za realne a nie szacunkowe koszty napraw awaryjnych. W związku z powyższym Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do roszczeń finansowych z tego tytułu.
10. Zgodnie z obowiązującymi przepisami i stawkami na PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Wykonawca zobowiązuje się do pokrywania kosztów wynikłych z tytułu opóźnień pociągów w tym opóźnień wtórnych spowodowanych usterkami urządzeń będących przedmiotem umowy, powstałych z winy Wykonawcy tj. na skutek nieprzystąpienia Wykonawcy do usuwania usterek w ustalonym niniejszą umową czasie od chwili udokumentowanego zgłoszenia przez Zamawiającego na podstawie przedstawionego przez Zamawiającego wydruku systemu SEPE.
11. Wykonawca jest zobowiązany do okazania Zamawiającemu na terenie, którego będą prowadzone prace, wykazu pracowników uczestniczących w realizacji zadania

potwierdzających kwalifikacje pracowników wykonawcy oraz zapoznania się z oceną ryzyka zawodowego z uwzględnieniem zagrożeń występujących przy realizacji prac.

12. Podstawą do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę protokół / raport potwierdzający wykonanie usługi (wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Wzoru Umowy).
13. Podstawą do rozliczenia dodatkowych usług - napraw awaryjnych będzie zatwierdzony przez Zamawiającego raport serwisowy na podstawie, którego Wykonawca przedstawi cenę części zamiennych oraz kosztorys usługi. Do wystawienia faktury będzie stanowić protokół - kosztorys rozliczenia z usług dodatkowych (wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Wzoru Umowy).

5. Miejsce realizacji zamówienia

Zakład Linii Kolejowych w Kielcach obejmuje teren:

- Sekcja Eksploatacji Kielcach
Osoba odpowiedzialna- Mateusz Frejlich, Z-ca Naczelnika ds. Automatyki i Telekomunikacji tel.: 668-404-782
- Sekcja Eksploatacji Włoszczowa Płn:
Osoba odpowiedzialna- Marek Trojszczak– Z-ca Naczelnika ds. Automatyki i Telekomunikacji tel.: 728-807-351

6. Termin realizacji zamówienia

- Termin realizacji zamówienia **od daty podpisania umowy do 31.12.2027 r.**
- Szczegółowe informacje lokalizacji zostały umieszczone w Załączniku nr 1 do OPZ /wykaz lokalizacji oraz Załączniku nr 6 do Wzoru Umowy – Harmonogram roczny.

7. Parametry świadczonych usług

- Zapewnienie pełnego serwisu działającego 24h/dobę,
- Czas usunięcia awarii od chwili zgłoszenia wynosi 6 godzin. Awarye zgłaszane będą na numery telefonów i adresy e-mail podane przez Wykonawcę i obsługiwane całodobowo,
- Na czas napraw urządzeń wymagających przeprowadzenia zabiegów w warunkach warsztatowych, wykonawca dostarczy nieodpłatnie sprzęt rezerwowý tej samej klasy, zapewnienie części i materiałów do usuwania awarii.

8. Wymagania prawne

Wykonawca ma uprawnienia/autoryzację na serwis i utrzymanie urządzeń sterowania ruchem kolejowym produkcji Zakładów Automatyki Kombud Radom S.A. Zamawiający wymaga, aby zastosowane urządzenia były dopuszczone do eksploatacji bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych i terytorialnych. Wymagane dopuszczenia, posiadanie uprawnień do serwisu tego typu urządzeń.

9. Terminy i warunki gwarancji

- Udzielenie 24-miesięcznej gwarancji na wymienione materiały i urządzenia użyte do naprawy.
- Okres gwarancji jakości rozpoczyna swój bieg od dnia następnego po dniu podpisania bez uwag Protokołu zdawczo – odbiorczego usługi.
- W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia powstałych wad.

10. Sposób płatności

- Płatność miesięczna po wykonaniu usług wg harmonogramu.
- Termin płatności 30 dni od daty wpływu faktury.
- Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę protokół odbiorczy usługi potwierdzający wykonanie usługi, niezawierający żadnych uwag lub założeń.

11. Kary umowne

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy.

12. Prawo opcji

Nie dotyczy.

13. Podwykonawcy

Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie autoryzowanym przedstawicielom Wykonawcy realizacji zamówienia lub jego części.

Wszelkie stworzone dokumenty (np.: zlecenia, protokoły) muszą być sygnowane danymi Wykonawcy -jako realizującego usługę.

14. Uwagi końcowe

- Przedmiot zamówienia nie jest podzielony na zadania.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty częściowej.
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.

15. Załączniki

Załącznik nr 1 – Wykaz lokalizacji objętych przedmiotem zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz cenowy serwisu/przeglądu

Załącznik nr 3 – Protokół zdawczo - odbiorczy usługi